

Şikayet / Öneri / İstekde Bulunan Kişinin:

Tarih:.... / /

Adı, Soyadı :
Firma :
Tel :
Faks :
Adres :
İletişim No :

Şikayet / Öneri / İstek Konusu:

Şikayet / Öneri / İsteğin Geliş Sekli:

☐ Tel ☐ Faks ☐ E-mail ☐ Diğer

Değerlendirmeyi Yapan:

Değerlendirme:

Tarih:.... / /

Sonuç:

☐ Uygun değil ☐ Uygun dur ☐ DİF Açıldı

Müşteriye Bildirim:

☐ Tel ☐ Faks ☐ E-mail ☐ Diğer

Müşteri Değerlendirmesi:

Tarih:.... / /

Son Değerlendirme:

Tarih:.... / /

☐ Olumlu sonuç alındı.
☐ Olumsuz sonuç alındı.
☐ Öneri incelemesi sürdürülmektedir.

ONAY